

<p>المحاضر: الدكتور عادل طنوس رقم المكتب: الطابق الثالث الساعات المكتبية: ن 2 – 5 Email: a.tannous@ju.edu.jo</p>	<p>الجامعة الاردنية كلية العلوم التربوية قسم الإرشاد والتربية الخاصة</p>
<p>المهارات الاساسية في الإرشاد رقم المادة (0805701) متطلبات سابقة (لا يوجد) عدد الساعات المعتمدة (3 ساعات) عدد الاسابيع (16 اسبوعا) الفصل الأول للعام الجامعي 2017/2016</p>	

وصف المادة:

تهدف المادة بشكل عام الى تعريف الطالب وتدريبه على مجموعة المهارات الاساسية اللازمة لممارسة عملية الارشاد واتقان مهارات اجراء المقابلة الارشادية ابتداءً من بناء العلاقة الارشادية ومهارات الاصغاء اليقظ والاستيضاح وعكس المشاعر والسلوك الحضوري والتلخيص اضافة الى مهارات طرح الاسئلة والمواجهة والتفسير ومهارات التحدي والدافعية والتعرف على السلوك المشكل وتحديد الاهداف وانتهاءً بالتعامل مع التردد ومقاومة المسترشد وانهاء العلاقة الارشادية والتقييم والاحالة.

أهداف المادة:

- فهم العلاقة الارشادية وكيفية بنائها وفهم خصائصها.
- معرفة اساليب وفنيات الاتصال اللفظي وغير اللفظي في المقابلة الارشادية.
- اتقان خطوات بناء العلاقة الارشادية ومهاراتها.
- المعرفة والتدريب على مهارات الاصغاء مثل الاستيضاح وعكس المشاعر وعكس المحتوى والتلخيص.
- المعرفة والتدريب على مهارات العمل والمشاركة مثل السؤال والمواجهة والتفسير واعطاء المعلومات، كشف الذات، الفورية.
- المعرفة والتدريب على مهارات تحديد مشكلة المسترشد وتحديد الاهداف.
- معرفة كيفية التخطيط للعلاج واختيار خطة العلاج المناسبة.
- فهم وتفسير سلوك التردد والمقاومة عند المسترشدين والتعامل معها.
- المعرفة والتدريب على مهارات انهاء العلاقة الارشادية وتقييم النتائج.

المخرجات النهائية:

أولاً: المهارات الأكاديمية الأساسية (المعرفة والفهم)

1- معرفة وسائل وطرق الاتصال بينشخصية

2- معرفة معوقات الاتصال الفعال

3- فهم مهارات الإصغاء والاستجابة

4- فهم خطوات الاستجابات الفعالة

ثانياً: المهارات التحليلية والإدراكية

1- تحديد حاجات الإنسان للتواصل

2- تطوير مهارات فعالة تخدم العلاقة الإرشادية

3- تنمية مفاهيم ايجابية حول العلاقة الإرشادية

4- تفسير سلوكيات المسترشد في الجلسات الأولية (المقاومة وال التردد)

ثالثاً: المهارات الخاصة بالموضوع

1- ممارسة مهارات السلوك الحضوري اللفظي وغير اللفظي

2- ممارسة مهارات الإصغاء الفعال

3- ممارسة مهارات العمل والمشاركة والتحدي

رابعاً: المهارات التحويلية

1- مهارات السلوك الحضوري اللفظية وغير اللفظية

2- مهارات الإصغاء والاستجابة

محتويات المادة:

الوحدة الأولى:

The Effective Counselor المرشد الفعال

- خصائص المرشدين الفعالين

- العوامل المؤثرة في المرشدين الفعالين

الوحدة الثانية:

عناصر العلاقة الارشادية الفعالة

Ingredients of an Effective Helping Relationship

الوحدة الثالثة:

العوامل المؤثرة في تنمية العلاقة والتأثير بينشخصي

Relationship Enhancement Variables and Interpersonal Influence

- الارشاد كعلاقة تأثير بينشخصي

- الطبيعة التبادلية لعملية التأثير

- خصائص المرشد المساعدة في بناء العلاقة

الوحدة الرابعة:

السلوك غير اللفظي Nonverbal Behavior

- السلوك غير اللفظي للمسترشد
- السلوك غير اللفظي للمرشد

الوحدة الخامسة:

Listening Skills and Responses مهارات الاصغاء

- مهارات الاستيضاح وعكس المحتوى
- مهارات عكس المشاعر والتلخيص

الوحدة السادسة:

Influencing Responses مهارات العمل

- مهارات السؤال والمواجهة
- مهارات التفسير واعطاء المعلومات
- مهارات كشف الذات والفورية

الوحدة السابعة:

التردد والمقاومة لدى المسترشد واساليب التعامل معها

Reluctant and Resistant Clients

الوحدة الثامنة:

فهم وتحديد مشاكل المسترشد

Conceptualizing and Understanding Client Problems

الوحدة التاسعة:

تحديد مشكلات المسترشد من خلال المقابلة التشخيصية

Defining Client Problems with an Interview Assessment

الوحدة العاشرة:

تعريف وتحديد اهداف الارشاد وتقييم النتائج

Identifying, Defining, and Evaluating Outcome Goals

الوحدة الحادية عشرة:

Treatment Planning and Selection

التخطيط واختيار خطة العلاج

طرق التدريس:

- المحاضرة والمناقشة.
- العرض والتحليل.
- المهمات والواجبات.
- التدريبات والتطبيقات الارشادية العملية.

التقييم والعلامات:

* تقديم تقرير وعرض حول احد المواضيع الواردة بالخطة يتضمن عرضا وافيا : (10) %

- * المشاركة الفاعلة في لعب الادوار والانشطة التدريبية الخاصة بالمهارات الإرشادية : (10) %
- * إجراء جلسات إرشادية فعلية في مواقع العمل وتسجيلها بهدف التدريب على المهارات الإرشادية الاساسية. (10): %
- * تقديم تقارير وعرض (5) دراسات حديثة من دوريات صادرة 2012 : (10) %
- * امتحان منتصف الفصل : (20) %
- * الامتحان النهائي : (40) %

المراجع:

- عبدالله، محمد قاسم (2013) **العملية الارشادية: الاسس النظرية - البرامج - التطبيقات**، ط1، دار الفكر، عمان: الاردن.
- جيلدرد، ديفيد (2007) **الدليل العملي للمرشدين النفسيين والتربويين: اساسيات الارشاد الفردي**، كتاب مترجم، نادر الزيود، ط1، دار الفكر، عمان: الاردن.
- الشناوي، محمد محروس (1996) **العملية الإرشادية**، دار غريب للطباعة والنشر، القاهرة: مصر.

- Evans, Gail (2013) **Counselling Skills for Dummies**, 2 Edition, John Wiley & Sons, Ltd.
- Martin, D (2011) **Counseling and Therapy Skills**, Waveland Pr Inc.
- Hutchinson, D (2011) **The Counseling Skills Practice Manual**, SAGE Publications, Inc.
- Cormier, W. & Naries, S (2003) **Interviewing Strategies for Helpers: Fundamental Skills of Cognitive & Behavioral Interventions**, Brooks/ Cole publishing company, Pacific Grove/ CA.
- Egan, G (2003) **The Skilled Helper: A Problem – Management Approach to Helping**, Brooks/ Cole publishing Company. Pacific Grove, CA.
- Ivey, A & Ivey, m (2003) **Intentional Interviewing and Counseling: Facilitating Client Development in a Multicultural Society**, Brooks/Cole publishing Company. Pacific Grove, CA.
- Brems, C (2000) **Basic Skills in Psychotherapy and Counseling**, Cengage Learning.

المجلات العلمية المتخصصة:

- **Journal of counseling psychology**
- **Counseling and Values**
- **Journal of counseling and Clinical psychology**
- **Journal of counseling and Development**
- **The Counseling Psychologist**
- **Journal of Mental Health Counselors**
- **Journal of consulting and Clinical psychology**